

## **1.2) ASIGURARE DE CALATORIE IN STRANATATE IN INTERES DE SERVICIU (CHELTUIELI MEDICALE SI ASISTENTA MEDICALA DE URGENTA)**

**Acoperirea geografica:** *intreaga lume, exclusiv Romania si tara/terile de cetatenie ale persoaneli asigurate si in care persoana asigurata are domiciliul stabil.* Acoperirea incepe in momentul parasi坑il granitelor teritoriale ale Romaniei si incepeaza la intoarcerea in interiorul granitelor teritoriale ale Romaniei.

**Timp operativ de acoperire:** *24 de ore din 24, 7 zile din 7, atat timp cat calatoria este in interes de serviciu. Nu se acorda despagubiri pentru evenimente care au avut loc inainte de incepera perioadei asigurate. Asigurarea incepea in momentul expirarii perioadei asigurate, sau in momentul in care persoana asigurata trece granita inapoi in Romania, daca inapoierea are loc inainte de expirarea perioadei asigurate. Cu toate acestea, in cazul in care persoana asigurata a suferit o dauna si se afla in spital la data inceperii/expirarii perioadei asigurate, asiguratorul va despargubi toate cheltuielile medicale de urgenza si asistenta medicala de urgenza in stranatate (inclusiv dar ne limitandu-se la cheltuielile de repatriere) pana la data la care persoana asigurata poate fi repatriata.*

**Riscuri asigurate:** Cheltuieli medicale de urgenza si asistenta medicala de urgenza in stranatate in caz de vatamare corporala (inclusiv ca urmare a unui accident) sau boala, ca urmare a producerii evenimentului asigurat pe durata calatorilor asigurate ale persoanelor asigurate, inclusiv cheltuieli reprezentand cazarea la hotel in cazul in care asiguratul este externat dar nu exista posibilitatea repatrierii rezonabile a acestuia in ziua in care s-a produs extemarea, pana la data la care asiguratul este repatriat, precum si cheltuielile de repatriere (transportul in Romania organizat de asigurator al persoanelor asigurate bolnave, vatamate sau decedate) in limita sumelor maxime asigurate prevazute in contractul de servicii de asigurare de persoane.

Asiguratorul despargubeste toate cheltuielile legate de o boala sau vatamare corporala survenita in timpul calatoriei asigurate, in cazuri de necesitate urgenta survenita in decursul perioadei asigurate si in limita sumelor maxime asigurate prevazute in contractul de servicii de asigurare de persoane, cu conditia ca asiguratul sau compania de asistenta sa fie intintata telefonic imediat sau, daca acest lucru nu a fost posibil, sa fie informat in cel mai scurt timp posibil.

**Cazul de necesitate urgenta** este reprezentat de acea situatie in care, in lipsa unei ingrijiri medicale imediate, viata persoanei asigurate sau sanatatea sa fizica ar fi puse in pericol sau s-ar produce daune sanatatisi fizice a acestora; de asemenea, sunt considerate cazuri de necesitate urgenta si situatiile in care, din cauza simptomelor bolii persoanelor asigurate (ca de exemplu pierderea cunostintei, sangerare, boala infectioasa virulenta, febra mare, stare de vomita etc.) sau ca o consecinta a unui accident sau a unei deteriorari bruste a sanatatisi persoanelor asigurate, aceasta necesita ingrijire medicala imediată.

Urmatoarele evenimente intervenite independent de volunta persoanelor asigurate sunt, de asemenea, considerate accidente:

- inecul;
- inhalarea de gaze sau vaporii, consumarea de alimente care contin materiale corozive sau otravitoare
- arsurile si oparirile;
  - efectele tunetelor si fulgerelor sau ale curentului electric;
  - dislocarea membrelor, ca si intinderile si rupturile muschilor, tendoanelor, ligamentelor si capsulelor atasate membrelor, si a coloanel vertebrale datorita devierii bruste de la cursul planificat al miscarii.

**Asigurarea acopera, de asemenea, si accidentele suferite de persoana asigurata in timpul in care aceasta este membru al echipajului in aparate de zbor licentiate pentru transportul de pasageri si marfa.**

**Boile nu sunt considerate accidente, iar boile transmisibile nu sunt considerate rezultate ale accidentelor, cu exceptia tetanosului sau turbaril cauzate de un accident, in acceptarea definitiilor prevazute in contractul de servicii de asigurare de persoane.**

**Cheltuielile medicale de urgenza acoperite de asigurator includ, dar nu se limiteaza la, contravalorele urmatoarelor servicii:**

- Toate cheltuielile medicale, in incinta sau in afara spitalului, pentru tratamentul medical necesar incluzand: actiunea de salvare a persoanelor asigurate (in caz de accident), examinare medicala, analize de laborator, servicii de ambulanta (transport la cel mai apropiat spital si eventual transfer la un alt spital in caz de necesitate), operatiuni de urgenza, tratament intensiv, tratament spitalicesc, medicamente prescrise de un medic (pe baza de prescriptie eliberata pe numele persoanelor asigurate), transport medical urgent al medicamentelor de la cel mai apropiat depozit, terapeutica, anestezie (inclusiv administrarea anestezicelor), transfuzii, pansamente, radiografi, diagnostic radiografic, materiale medicale ajutatoare care fac parte din tratament, pentru membre fracturate sau rani (mulaje de gips, pansamente), proteze (inclusiv inchiderea de membre false, carje, scaune cu rotile si alte echipamente si instrumente similara necesare, pe baza prescriptiei medicului), tratamentul dentar de urgenza (care este necesar si usual pentru calmarea directa a durerii acute); este acoperita si procurarea de ochelari de vedere inlocutori, pe baza prescriptiei medicului, daca ochelarii au fost avariati datorita unui accident care a cauzat si vatamari corporale care necesita ingrijiri medicale).
- Toate cheltuielile pentru masa si cazare in camera de spital, pentru utilizarea salii de operatie, a salii de urgenza si a centru lui medical ambulatoriu (unitate autorizata care ofera tratament medical sau chirurgical ambulatoriu, fiind diferita de un spital, clinica sau cabinet medical);
- Toate onorarile datorate personalului medical, inclusiv cheltuielile pentru ingrijirea acordata de o asistenta medicala calificata.

**Asistenta medicala de urgenza acoperita de asigurator include, dar nu se limiteaza la, contravalorele urmatoarelor servicii:**

- Consultatie medicala telefonica in caz de urgenza, acordata de compania de asistenta;
- Informatii privind serviciile medicale, furnizate de compania de asistenta referitoare la medici, spitale si clinici oriunde in lume se afla persoana asigurata;
- Programare pentru consult medical de urgenza, facilitata de compania de asistenta, daca programarea este necesara din punct de vedere medical;
- Internare in caz de urgenza medicala, efectuata / organizata de compania de asistenta, daca starea persoanelor asigurate impune internarea acestora ca pacient intr-un spital;
- Transport medical de urgenza;
- Toate cheltuielile de cazare la hotel in cazul in care asiguratul este externat dar nu exista posibilitatea repatrierii rezonabile a acestuia in ziua in care s-a produs extemarea, pana la data la care asiguratul este repatriat;
- Repatriere medicala (inclusand costul scrierii si repatrierea corpului neinsufletit), dupa cum urmeaza: