



## CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Șos. București - Ploiești nr. 7, sector 1, București, CP 013682, CIF 11629740  
Tel: 021.315.39.29, 021.315.39.30, 031.690.10.02, Fax: 021.314.27.57  
TELVERDE 0800.800.951, Email: contact@casmb.ro, Adresa web: www.casmb.ro



CĂTRE,

REDACTIA DC NEWS

ÎN ATENȚIA,

Dlui. RĂZVAN DUMITRESCU, Director editorial

Dlui. BOGDAN CHIRIEAC, Senior editor

SPRE ȘTIINȚĂ,

Dnei. Diana POPESCU

### DREPT LA REPLICĂ

Urmare a articolului cu titlul ***Nereguli grave la CASMB. Un medic atrage atenția***, publicat pe pagina Dvs web în data de 3 martie 2017, ora 9.37, sub semnătura Dnei. Diana POPESCU, dorim să precizăm următoarele:

Semnatarea articolului a preluat într-o manieră neprofesionistă afirmațiile tendențioase postate pe o rețea de socializare de către Dr. Raluca Zoițanu, fără o verificare prealabilă a celor prezentate, publicând, astfel, un articol care, atât prin titlu, cât și prin conținut, aduce grave prejudicii de imagine instituției noastre.

O minimă verificare la *fața locului* ar fi demonstrate că acuzațiile aduse de Dr. Zoițanu nu se susțin, întrucât:

- CASMB asigură accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii prin rampa și mâna curentă de la ușa de acces din spatele clădirii, (atașăm fotografia nr. 1 care susține cele afirmate)
- La Registratura CASMB este prevăzută mână curentă iar, la solicitare, se montează rampă de acces mobilă, (atașăm fotografia nr. 2 care susține cele afirmate)
- În holul de la parterul instituției, pe ușa de acces către etaje este afișată localizarea, pe etaje, a birourilor care desfășoară activități de relații cu publicul (atașăm fotografia nr. 3 care susține cele afirmate). De asemenea, așa cum demonstrează și fotografia nr. 4, pe etajul 1, asigurații sunt îndrumați prin indicatoare către ghișee.
- La biroul dedicat depunerii dosarelor pentru dispozitive medicale, așa cum demonstrează și fotografia nr. 5, asigurații au la dispoziție scaune chiar în fața

ghișeelor, având în vedere că timpul de procesare este de ordinul minutelor, iar solicitanții sunt, în general, persoane în vârstă și/sau cu dizabilității locomotorii. La biroul de informații, despre care Dr. Zoițanu însăși afirmă: **Numerele se succed repede, sunt 3-4 ghișeuri cu doamne rapide**, s-a renunțat la scaunele din fața ghișeelor, în beneficiul lărgirii culoarului de acces, întrucât timpul de interacțiune asigurat-angajat este foarte scurt, iar scaunele erau permanent neocupate.

De asemenea, pentru a evita orice suspiciune privind o remediere ca urmare a celor publicate de către Dvs, dorim să vă precizăm că încă din prima zi de funcționare, sediul a fost vizitat de către reprezentanți ai mass-media, cărora le-au fost prezentate toate cele menționate mai sus, rezultatele fiind materiale de presă în care au fost apreciate măsurile de îmbunătățire a activității de relații cu publicul a instituției noastre.

Având în vedere cele prezentate, precum și faptul că redacția Dvs. a fost vehicolul de mediatizare a unei opinii postate pe un cont de socializare închis accesului public, în virtutea Dreptului la replică și a Principiilor Codului Deontologic Arca, vă solicităm întreprinderea măsurilor necesare prezentării cu obiectivitate și corectitudine a acestei situații, prin publicarea acestui Drept la replică, în aceleași condiții în care a fost prezentat și materialul la care facem referire.

Cu convingerea că numai cu profesioniști și corectitudine de ambele părți vom putea câștiga încrederea publicului, „prin imparțialitate și onestitate și prin garanția că se evită în orice moment inducerea în eroare sau manipularea lui – Codul ARCA”, vă mulțumim pentru colaborare.

Cu stimă,

PREȘEDINTE / DIRECTOR GENERAL

Lucian Vasile BARA



Purtător de Cuvânt

Cristina CĂLINOIU

