



24 noiembrie 2016

Stimate dle. Sorin Bota,

Referitor la scrisoarea dvs. adresata TAROM, cu privire la zborurile companiei noastre spre Cluj-Napoca din dimineata zilei de 23.11.2016, va transmitem ca Aeroportul Cluj-Napoca a fost deschis ieri pentru operare normala incepand cu ora 14:00, ora locala.

Pana la ora respectiva, nicio companie aeriana cu zboruri programate de la Bucuresti spre Cluj-Napoca nu a realizat aterizari pe acest aeroport, din cauza conditiilor meteo nefavorabile, respectiv vizibilitate scazuta in conditii de ceata densa (anexat evolutia situatiei meteo pe aeroportul Cluj Napoca intre orele 08:00 si 14:00 local).

Aeronava TAROM a decolat de la Bucuresti la ora 13:50 si a aterizat pe Aeroportul Cluj la ora 14:38. Ulterior a aterizat si aeronava Blue Air la care faceti probabil referire si aeronava celeilalte companii cu zbor de dimineata intarziat, aceasta din urma venind inasa de la Sibiu, unde a fost nevoita sa aterizeze din cauza conditiilor meteo de la Cluj Napoca.

Prin urmare, consideram ca nefondate mentiunile dvs. cu privire la "compania Tarom are ca politica bataia de joc fata de pasageri..", respectiv "doreste sa cedeze cursele companiilor private....". Compania Tarom pune intotdeauna siguranta pe primul loc si asigura servicii de asistenta corespunzatoare pasagerilor sai.

Acest raspuns va fi transmis si ca drept la replica catre website-ul de stiri www.dcnews.ro

Cu stima,

Dan Plaveti

Director General

Anexa – evolutia situatiei meteo pe aeroportul Cluj Napoca in ziua de 23.11.2016, intervalul 08:00 – 14:00

LRCL 231200Z VRB01KT 1200 R25/0500U BR NSC 02/02 Q1026 R07/19//95

LRCL 231130Z 00000KT 0600 R25/0275N FG NSC 02/01 Q1026 R07/19//95

LRCL 231100Z VRB02KT 0500 R25/0275N FG NSC 01/01 Q1026 R07/19//95

LRCL 231030Z VRB02KT 0500 R25/0250N FG NSC 00/M00 Q1027 R07/19//95

LRCL 231000Z VRB01KT 0250 R25/M0050N FG NSC 00/M00 Q1027 R07/19//95

LRCL 230930Z 10003KT 0100 R25/M0050N FZFG NSC M00/M01 Q1027 R07/19//95

LRCL 230900Z 10003KT 0100 R25/0050N FZFG NSC M01/M02 Q1027 R07/19//95

LRCL 230830Z 09003KT 0100 R25/0075N FZFG NSC M02/M02 Q1028 R07/19//95

LRCL 230800Z 08003KT 0100 R25/M0050V0150N FZFG NSC M02/M02 Q1027 R07/19//95

LRCL 230730Z VRB02KT 0200 R25/0050V0175N FZFG NSC M02/M03 Q1027 R07/19//95

LRCL 230700Z VRB01KT 0200 R25/0250N FZFG NSC M03/M03 Q1027 R07/19//95

LRCL 230630Z VRB01KT 0200 R25/0275N FZFG NSC M03/M04 Q1027 R07/19//95

LRCL 230600Z VRB02KT 0200 R25/0250N FZFG NSC M03/M04 Q1027 R07/19//95